**附件1《评分细则》：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **分值** | **评审细则** |
| **一、价格分（30分）** | | | |
| 1 | 价格分 | 20分 | **第一部分：自助洗衣服务收费标准**  满足采购文件要求且**磋商折扣率最低的报价**为磋商基准价，其磋商报价得分为20分；其他供应商的磋商报价得分按下列公式计算：**磋商报价得分＝（磋商基准价/最后磋商折扣率）×20**。 |
| 10分 | **第二部分：支付给采购人的服务管理费**  **1.**有效报价**低于最低限价**的视为无效投标，无效投标的报价不作评审。  2.**第二部分价格分总分10分，采用高价优先法计算，即满足采购文件要求且磋商价格最高的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算（计算结果四舍五入保留两位小数）：**  **磋商报价得分=（最后磋商报价/磋商基准价）×10** |
| **二、客观分（45分）** | | | |
| 2 | 企业实力 | 15分 | 1.投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一份有效证明材料得1分，最多得3分。**（投标文件中提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图且证书状态为有效，未提供或提供材料不齐全不得分）**  2.投标人具有五星售后服务认证得2分，没有不得分。**提供证书复印件加盖供应商公章。**  3.自2020年5月1日起至今，供应商具有同类项目业绩，每提供一个得2分，本项最多得10分。**提供合同复印件、中标通知书复印件、用户证明加盖公章。** |
| 3 | 设备配置 | 17分 | 1.洗衣机具有杀菌、除螨功能，得2分。**响应文件中提供该型号相关除菌和除螨报告（复印件加盖供应商公章）。**  2.所投洗衣机运行寿命次数≥10000次，得1分；运行寿命次数≥15000次，得2分。**提供国家认可的具有资质的第三方机构出具的检测报告。**  3.为保障洗衣机房安全，所投洗衣机产品具备第三方检测机构出具的符合《强制燃烧试验》检测报告的得3分。**响应文件中提供加盖洗衣机制造商公章的检测报告。**  4.洗衣机具备国家强制性产品认证试验报告、安全型式试验报告、电磁兼容型式试验报告、噪音检测报告，每提供1份报告得1分，满分4分。**响应文件中提供试验报告复印件。**  5.所投机器有自动投放洗衣液等功能，提供的洗衣液等洗涤用品通过相关质量监督检验机构的检验。得2分。**响应文件中提供相关证明材料，否则不得分**。  6.供应商所提供的洗衣机洗涤容量在满足采购文件基本要求的基础上，大于8kg的得2分，不满足不得分。**响应文件中提供相关证明材料，否则不得分**。  7.洗衣机管理服务平台具备手机微信和支付宝功能，两者同时具备的得2分，缺一项不得分。**需提供设备实际软件操作系统截图。** |
| 4 | 产品软件平台 | 3分 | 1.投标产品所使用的支付系统具有信息系统安全登记保护备案证明（三级）证书，确保学生隐私数据安全的，得2分。**响应文件中提供证书复印件加盖供应商公章。**  2.软件平台无任何广告植入的得1分。**响应文件中提供无广告植入承诺函，不提供不得分。** |
| 5 | 人员配置 | 4分 | 1.为保证项目的整体实施科学合理，洗衣房维修服务人员持有维修电工类证书的得2分，最高2分。  2.售后服务人员持有“售后服务管理师”资质证书得2分，最高2分。  **注：以上提供证书复印件，证书持有人需提供供应商为其缴纳的2023年3月-2023年5月的社保证明。** |
| 6 | 服务承诺 | 2分 | **售后服务承诺（2分）：**  **供应商同时承诺以下内容的得2分：**  1.若洗衣或烘干设备发生故障，接到报修通知后1小时内到场处理，48小时内排除故障（特殊情况须及时汇报给采购人）；  2.若同一台洗衣或烘干设备短期内反复修理三次及以上或一周内无法修好的，供应商须及时、无偿更换同款设备供采购人使用。  **注：响应文件中提供服务承诺，否则不得分。** |
| 4分 | 供应商提供有助于提高服务质量、有利于方便师生生活、有益于安全文明校园建设的增值服务承诺的。磋商小组每采纳一条，得1分，最高得4分。未提供的不得分。**响应文件中自行提供服务承诺，否则不得分。** |
| **三、主观分（25分）** | | | |
| 7 | 投资收益分析 | 10分 | **供应商根据本项目的投资模式，综合测算设备投资成本、洗衣房合理化布局成本、服务管理支出、人工成本、水电费成本、洗衣服务收益、社保税金等因素，在响应文件中提供投资分析报告,结合项目负责人现场答辩进行综合评价：**  1.投资分析报告内容全面、详细、数据分析合理、项目可行性强的，得10分；  2.投资分析报告内容较全面、数据分析较合理、项目可行性较强的，得7分；  3、投资分析报告内容不全面、数据分析不严谨、项目可行性一般的，得4分；  4.投资分析报告内容没有结合本项目实际、数据分析不合理、项目可行性差，得1分；  5.未提供投资分析报告的，得0分。 |
| 8 | 洗衣房合理化布局方案 | 5分 | **供应商根据采购文件的要求，在响应文件中提供相应的洗衣房美化及合理化布局方案，方案内容包括但不限于对现有洗衣房的总体布局方案的描述、现场施工管理等，结合项目负责人现场答辩进行综合评价：**  1.布局方案内容全面、详细、新颖、美观，能整体提升洗衣房的视觉档次；能很好地做好施工现场协调和防护保障的，得5分；  2.布局方案内容较全面、较新颖、较美观，能部分提升洗衣房的视觉档次；基本能做到施工的现场协调和防护保障的，得3分；  3.布局方案内容一般，方案不够新颖、美观，不能提升洗衣房的视觉档次；未能做到施工的现场协调和防护保障的，得1分；  4.未提供方案的，得0分。 |
| 9 | 服务方案 | 5分 | **供应商制定完善的服务方案（含服务人员配置、服务承诺、服务措施、外籍男女生混住的洗衣解决方案、纠纷处理、投诉响应、设备巡查、使用指南、收费标准、故障报修电话、投诉电话、保洁消毒记录上墙公示等），结合项目负责人现场答辩进行综合评价：**  1.提供的服务方案齐全、内容详细合理，能为用户提供完善的维护维修和技术保障服务的，得5分；  2.提供的售后服务方案较齐全、内容一般，基本能为用户提供维护维修和技术保障服务的，得3分；  3.提供的售后服务方案和内容一般，仅能为用户提供有限的维护维修和技术保障服务的，得1分；  4.未提供售后服务方案的，得0分； |
| 10 | 安全管理方案 | 5分 | **提供运营与服务过程中的安全管理方案（包括但不限于安全巡查、应急预案、设备定期消毒、保养、维检维修等管理服务办法），结合项目负责人现场答辩进行综合评价：**  1.提供的安全管理方案齐全、内容详细合理，能为用户提供完善的安全服务和安全应急措施的，得5分；  2.提供的安全管理方案较齐全、内容一般，基本能为用户提供安全服务和安全应急措施的，得3分；  3.提供的安全管理方案和内容一般，仅能为用户提供有限的安全服务和安全应急措施的，得1分；  4.未提供安全管理方案的，得0分。 |

注：

1.**项目负责人答辩总时长不得超过5分钟**。

2.**评分细则中要求提供的证明文件及资料等在磋商响应文件中提供复印件并加盖公**章，要求“原件或公证件核查”的必须将原件或公证件携带至开标现场核查，否则不得分。

3.评审时，未能按以上要求提供相应证明（复印件和原件、公证件）的，不作为评审依据，不得分。

4.为便于评分，请供应商按评分表样式，逐条列出证明材料所在页码，格式自定。